

Obchodní provoz

Témata nepovinné zkoušky

platná

**pro ústní zkoušku profilové části maturitní zkoušky v jarním a podzimním zkušebním období
pro obor vzdělání:**

66-41-L/01 Obchodník

Školní rok: 2020/2021

Zpracoval: Ing. Petr Mareš

Projednáno v předmětové komisi dne 10. 9. 2020

Schváleno ředitelkou školy dne 18. 9. 2020

Mgr. Jarmila Benýšková v. r.
ředitelka školy

Témata pro ústní zkoušku profilové části maturitní zkoušky z předmětu Obchodní provoz

1. Prodejna – charakteristika, vnější a vnitřní úprava
2. Zařízení prodejny, dispoziční řešení prodejny
3. Zahraniční obchod
4. Formy prodeje zboží
5. Marketingové prostředí
6. Produkt
7. Obchodní operace v prodejně – nákup, skladování, prodej
8. Reklamace zákazníků
9. Velkoobchod
10. Právní normy v obchodě
11. Zaměstnanci a pracovně právní vztahy
12. Evidence majetku a ostatní evidence v prodejně
13. Odpovědnost za škody
14. Kontrola v obchodě
15. Konkurence
16. Obchodní logistika
17. Management
18. Marketingový mix a jeho prvky
19. Marketingová komunikace
20. Výzkum trhu